



# Les IQSS : indicateurs de qualité et de sécurité des soins

## 2023



### L'essentiel des données de qualité de l'établissement

**Certification**

**B**

Référentiel 2014

Appréciation globale des patients (MCO) ⓘ  
→ stable



**88 %**

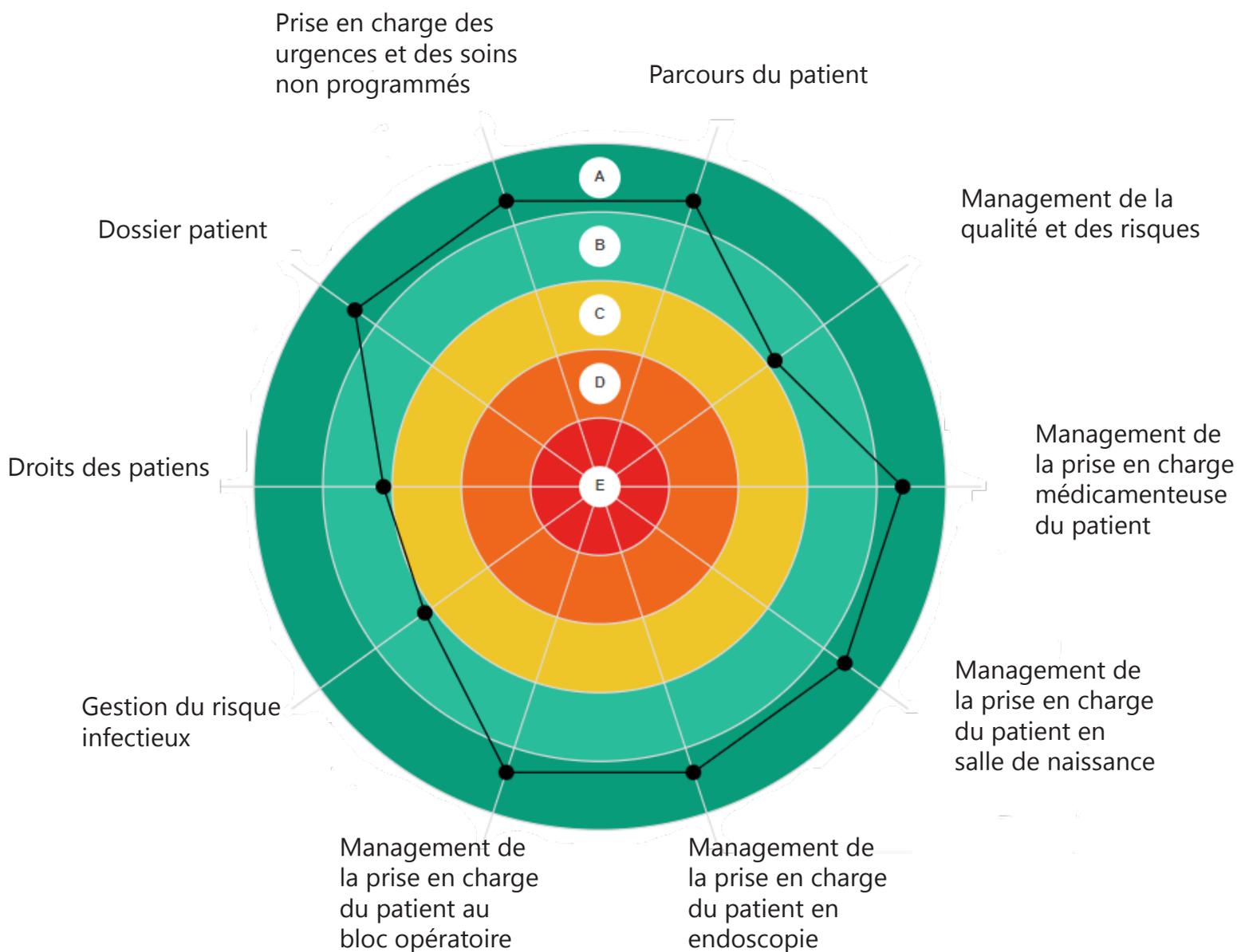
→ stable  
Prise en charge de la douleur ⓘ



**50 %**

AVC - Imagerie cérébrale diagnostique ⓘ

Dates de la certification : 07 - 09 - 2019

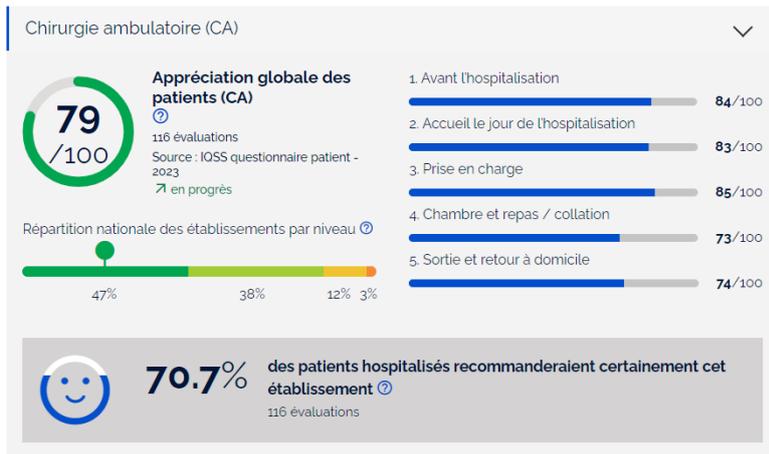
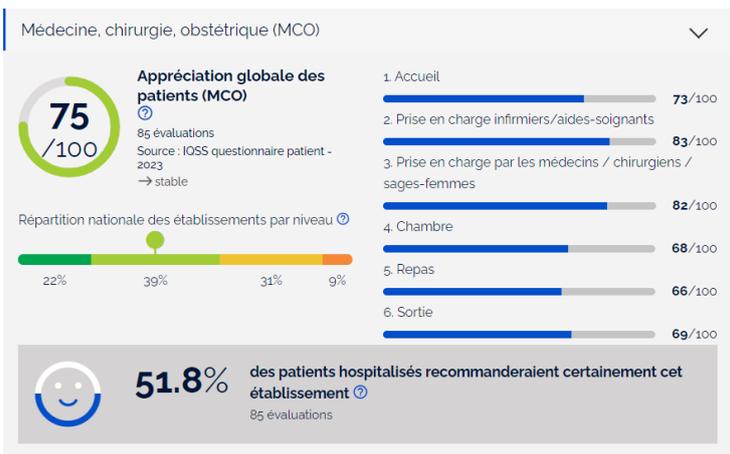


# Indicateurs de qualité des soins 2023

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

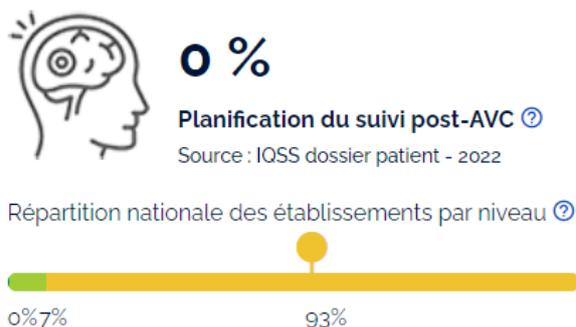
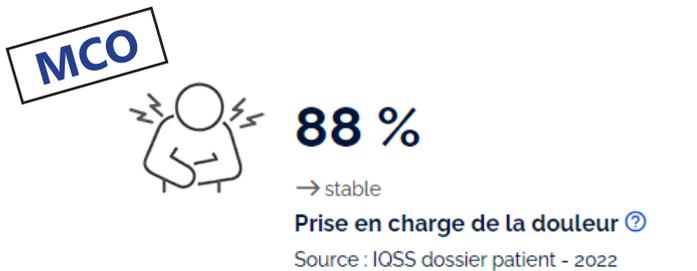
## Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



## MCO

### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2021



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2021



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



## SMR



98 %

→ stable

Prise en charge de la douleur en SMR

Répartition nationale des établissements par niveau



## Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

### MCO

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

13

/100



Source : IQSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



### CA

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

13

/100



Source : IQSS dossier patient - 2021

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



### SMR

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

74

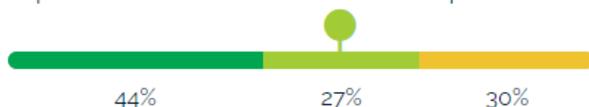
/100



Source : IQSS dossier patient - 2022

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



#### Projet de soins, projet de vie

89



Source : IQSS dossier patient - 2021

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

### MCO



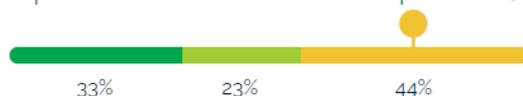
65 %

→ stable

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



#### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2021



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

